

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

z dnia 10.09.2018r.

§1

/Zakres obowiązywania/

1. Niniejsze Ogólne warunki handlowe (dalej jako „OWH”) stosuje się do wszystkich umów zawieranych przez GRAWER z Zamawiającym, których przedmiotem jest dostawa w rozumieniu OWH i stanowią integralną część umowy.
2. Umowa dostawy może zostać zawarta na innych warunkach niż te ustanowione niniejszymi OWH, jednakże wszelkie uzgodnienia odbiegające od OWH dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Za nieważne uznaje się wszelkie postanowienia kształtujące sytuację stron odmiennie niż to czynią OWH, w tym na skutek przyjęcia oferty z zastrzeżeniami, z dodatkowymi regulacjami czy w odpowiedzi na ofertę.
4. GRAWER może wyrazić zgodę na przyjęcie oferty z zastrzeżeniami bądź z uwzględnieniem dodatkowych postanowień, kształtujących sytuację stron odmiennie niż w OWH. Zgoda ta musi mieć charakter wyraźny i zostać złożona w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. OWH mają charakter wyłączny w relacjach handlowych pomiędzy GRAWER a Zamawiającym, zarówno w zakresie ofert jak i uzgodnień co do ofert.
6. Akceptacji OWH Zamawiający dokonuje podczas udzielania GRAWER zlecenia. Wystarczające jest wyrażenie zgody na OWH przez Zamawiającego przy jednym zleceniu, ażeby realizacja dostaw w dalszym okresie następowała w oparciu o OWH (nie jest konieczne wyrażanie oddzielnie zgody przy każdym zamówieniu).

§2

/Definicje/

Na potrzeby niniejszych OWH stosuje się następujące definicje:

1. GRAWER – Andrzej Włoch, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Andrzej Włoch Grawer Polska z siedzibą w Poznaniu, NIP 7821018298
2. Zamawiający – druga strona umowy zawartej z GRAWER
3. Strona – GRAWER albo Zamawiający
4. Umowa – każda czynność prawna pomiędzy GRAWER a Zamawiającym, powzięta w oparciu o niniejsze OWH, której przedmiotem jest dostawa
5. Dostawa/Zlecenie – przedmiot Umowy stron
6. Cena – cena określona w Umowie stron, zaaprobowana przez GRAWER
7. OWH – niniejsze Ogólne Warunki Handlowe
8. Siła wyższa – zdarzenia i działania niezależne od GRAWER, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia przez GRAWER, na które GRAWER nie ma jakiegokolwiek wpływu, w tym zdarzenia i sytuacje wywołane działaniem lub zaniechaniem osób, przy pomocy których GRAWER wykonuje umowę (np. poddostawcy) oraz którym powierzono dostawę, mające wpływ na wykonanie Umowy. Przykładowo: zakłócenia transportowe; strajki; zakazy ruchu drogowego; awarie w wyniku zniszczenia zakładu;

awarie niezbędnych maszyn; epidemie lub pandemii, powodujące braki kadrowe; zdarzenia i działania zawinione przez poddostawców GRAWER lub kurierów.

9. Informacje Poufne – wszelkie informacje, materiały i dane, w szczególności natury ekonomicznej, handlowej, technologicznej, technicznej czy organizacyjnej, dotyczące pośrednio lub bezpośrednio którejkolwiek ze Stron, nie przekazane do wiadomości publicznej, a których ujawnienie naraża lub mogłoby narazić na szkodę Stronę, której ww. informacje, materiały i dane dotyczą.

§ 3

/Zawarcie umowy/

1. Zawarcie Umowy następuje wyłącznie poprzez:
 - 1) przyjęcie przez Zamawiającego oferty GRAWER bez zastrzeżeń
 - 2) przyjęcie przez GRAWER zlecenia Zamawiającego, potwierdzonego oświadczeniem GRAWER o przyjęciu zlecenia do realizacji na określonych warunkach, złożonym Zamawiającemu w formie dokumentowej pod rygorem nieważności
 - 3) podpisanie przez strony umowy w formie pisemnej, w następstwie przeprowadzonych wcześniej negocjacji
 - 4) przystąpienie przez GRAWER do realizacji dostawy przy braku sprzeciwu Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i aktualizacje umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej.
3. Wszelkie dane i informacje takie jak np. rysunki, ilustracje, dane wagowe i wymiarowe lub wszelkie te załączone w katalogach, prospektach, ofertach itp., a nadto informacje obrazujące przydatność do określonego celu, ze szczególnym uwzględnieniem informacji na temat wydajności są wiążące tylko i wyłącznie w zakresie w jakim wskazano, iż takie są.
4. Informacje i dane, w oparciu o które GRAWER zrealizuje przedmiot umowy, nie stanowią gwarancji jakości, w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Wykonując umowę GRAWER bierze na wzgląd jedynie te dane i informacje dotyczące przedmiotu umowy, a także służące jego realizacji, przekazane GRAWEROWI przez Zamawiającego w jakiegokolwiek formie. GRAWER traktuje takie informacje i dane (oświadczenia woli lub wiedzy) za prawdziwe i nie dokonuje ich weryfikacji. Tym samym GRAWER zwolniony jest z odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w następstwie przekazania przez Zamawiającego oświadczeń stojących w sprzeczności z rzeczywistym stanem, jak również z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonaniu umowy.

§4

/Obowiązek ochrony praw GRAWER/

1. Wszelka dokumentacja dotycząca projektów, przekazywana przez GRAWER Zamawiającemu przy realizacji umowy, w tym wizualizacje, rysunki i pisma są chronione prawem autorskim. Dokumentacja ta nie może być udostępniana osobom

trzecim. GRAWER ma prawo zażądać zwrotu przekazanej dokumentacji, a Zamawiający jest wówczas zobowiązany do natychmiastowego zwrócenia.

2. Projekty, wizualizacje lub narzędzia, wykonywane przez GRAWER w toku wykonywania umowy lub które są udostępniane Zamawiającemu, są własnością GRAWER.
3. Przedmioty o których mowa w ust. 2 wraz z dokumentacją, o której mowa w ust. 1 stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa GRAWER.
4. Zamawiający niniejszym zobowiązuje się do niepowielania, nieużywania oraz do nieudostępniania, przekazanych mu przez GRAWER informacji handlowych osobom trzecim, w szczególności w innym celu niż związanym z wykonaniem Umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się zwrócić na żądanie GRAWER wszelkie dokumenty i przedmioty, w których posiadanie wszedł przy realizacji umowy, wraz z kopiami, o ile były wykonane. Zamawiający ma obowiązek niezwłocznego zwrotu rzeczonych dokumentów i przedmiotów, w przypadku, gdyby nie doszło do wykonania zlecenia. W powyższym zakresie Zamawiającemu nie przysługuje prawo zatrzymania, chyba że przepisy prawa o tym stanowiące mają charakter bezwzględnie wiążący.

§ 5

/Zasady cenowe/

1. W przypadku braku skutecznego ustalenia ceny w formie pisemnej, wiążące dla stron są ceny wskazane w ofercie GRAWER albo w potwierdzeniu przez GRAWER złożonego zamówienia. W sytuacji zawarcia umowy w inny sposób, w tym zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 3 i 4 niniejszych OWH wiążące są ceny z aktualnego (na dzień zawarcia umowy) cennika GRAWER. Do cen ustalonych zgodnie z powyższymi regułami dolicza się podatek VAT zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury.
2. W braku odmiennego ustalenia, przyjmuje się, że ceny GRAWER nie zawierają podatku VAT, kosztów pakowania i wysyłki oraz wysyłek ponadgabarytowych i ubezpieczenia dostaw, loco zakład (DAP Incoterms 2010). Ceny te obejmują jedynie wymienione w umowie usługi, natomiast inne usługi płatne są dodatkowo.
3. GRAWER odpowiedzialny jest względem Zamawiającego za należyte i zapewniające przesyłce bezpieczeństwo opakowanie towaru, zgodnie z zasadami w § 10 niniejszych OWH. Koszt opakowania ponosi Zamawiający.
4. Na wypadek pojawienia się w trakcie realizacji zlecenia trudności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawierania umowy, pozwalających, jednakże na zachowanie podanych przez Zamawiającego parametrów, specyfikacji oraz pozwalających zachować odwzorowanie i zgodność z plikiem, GRAWER jest uprawniony – po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego – odpowiednio podwyższyć cenę. GRAWER ma również prawo odstąpić od zlecenia, na wypadek, gdyby w stosownym czasie nie doszło do nowych ustaleń cenowych pomiędzy stronami.
5. Regulację zawartą w ust. 4 stosuje się również na korzyść Zamawiającego, gdyby w trakcie realizacji zlecenia okazało się, że jego koszty będą niższe niż to pierwotnie zakładano.

§6

/Termin wykonania zobowiązania/

1. GRAWER jest zobowiązany do spełnienia zobowiązania w terminie, pod warunkiem, że wszelkie istotne kwestie co do wykonania zamówienia, w tym zagadnienia techniczne i handlowe zostały między stronami wyjaśnione oraz pod warunkiem, że Zamawiający wykonał wszelkie swoje obowiązki współdziałania w wykonaniu przez GRAWER zlecenia.
2. Jeżeli Zamawiający nie wykona w sposób należyty, leżących po jego stronie obowiązków wynikających z umowy stron, termin dostawy ulega wydłużeniu o okres opóźnienia Zamawiającego w wykonaniu jego zobowiązań oraz reperkusji opóźnienia. Powyższe odnosi się w szczególności do sytuacji, kiedy Zamawiający pozostaje w opóźnieniu z:
 - dostarczeniem GRAWER projektów, wzorów, produktów lub informacji technicznych, przy pomocy których ma zostać wykonany lub obrobiony przedmiot dostawy,
 - udostępnieniem oprzyrządowania lub materiałów celem wykonania przedmiotu dostawy,
 - zapłatą ustalonej zaliczki lub płatności ratalnej.
3. Jeżeli realizacja, wysyłka lub wykonanie przedmiotu dostawy zostanie tymczasowo uniemożliwione lub opóźnione z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, czas wykonania lub dostawy wydłuża się stosownie do czasu utrudnień z uwzględnieniem czasu potrzebnego na przygotowanie do wznowienia działań GRAWER. Z wyżej wymienionych względów Zamawiający nie może wysuwać w stosunku do GRAWER roszczeń o wykonanie umowy ani też innych roszczeń tytułu opóźnienia.
4. Termin dostawy ulega wydłużeniu o odpowiedni termin w przypadku dodatkowych uzupełnień lub zmian zlecenia ze strony Zamawiającego.
5. Jeśli realizacja, wykonanie przedmiotu dostawy lub jego wysyłka zostaną opóźnione z powodów zawartych w ust. 3 lub na życzenie Zamawiającego, GRAWER obciąży Zamawiającego powstałymi z tego tytułu kosztami, które Zamawiający niezwłocznie opłaci.

§7

/Siła wyższa/

1. Jeżeli siła wyższa uniemożliwia lub utrudnia GRAWER wykonanie umowy, wówczas termin dostawy ulega wydłużeniu o czas trwania siły wyższej i jej konsekwencji.
2. Uregulowanie ust. 1 dotyczy również sytuacji, kiedy siła wyższa powstała w czasie istniejącego już opóźnienia.
3. Uregulowanie ust. 1 dotyczy również sytuacji, gdy okoliczności uznawane za siłę wyższą wystąpią u osób, przy pomocy których GRAWER wykonuje umowę, w tym poddostawców, kurierów itp.
4. GRAWER bez zbędnej zwłoki poinformuje Zamawiającego o fakcie zaistnienia siły wyższej, która utrudnia wykonanie Umowy lub tymczasowo je uniemożliwia, chyba że Zamawiający ma już wiedzę o wystąpieniu siły wyższej.

5. W razie wystąpienia siły wyższej GRAWER ma prawo odstąpić od umowy bez ponoszenia odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu.
6. W razie wystąpienia siły wyższej i braku odstąpienia od Umowy przez GRAWER, GRAWER wyznacza stosowny do okoliczności termin dostawy.
7. W razie wystąpienia siły wyższej, Zamawiającemu nie przysługuje prawo do wystąpienia z roszczeniem o wykonanie umowy lub o odszkodowanie z jakiegokolwiek tytułu.
8. Jeżeli realizacja, wysyłka lub wykonanie przedmiotu dostawy jest uniemożliwione lub opóźnione z powodów niezależnych od GRAWER, czas wykonania lub dostawy odpowiednio się wydłuża o czas trwania utrudnień oraz o czas potrzebny na przygotowanie wznowienia działania. Powyższe wyklucza roszczenia Zamawiającego o wykonanie umowy lub jakiegokolwiek inne z tytułu takiego opóźnienia.

§8

/Zwłoka/

1. Zwłoka w wysyłce lub wykonaniu Umowy liczona jest od momentu wezwania GRAWER przez Zamawiającego wraz z określeniem odpowiedniego terminu wysyłki lub wykonania. W razie bezskutecznego upływu tak wyznaczonego przez Zamawiającego terminu, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy po upływie 21 dni od dnia, w którym ww. termin upłynął. Po upływie terminu 21 dni, Zamawiający zobowiązany jest odebrać przedmiot dostawy, chyba że oświadczenie o odstąpieniu od umowy nadane zostało przed wysyłką przedmiotu dostawy lub informacji o gotowości do wysyłki.
2. Jeżeli GRAWER będzie w zwłoce w wykonaniu dostawy, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej z tytułu zwłoki w wysokości 0,5 % ceny opóźnionej dostawy za każdy dzień zwłoki powyżej 5 dni roboczych, przy czym nie więcej niż łącznie 10 % ceny.
3. Kara umowna określona w ust. 2 stanowi górną granicę odpowiedzialności GRAWER i jedyny środek prawny przysługujący Zamawiającemu sankcjonujący GRAWER na wypadek zwłoki. Zamawiającemu nie przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego ww. karę umowną na zasadach ogólnych.

§9

/Dostawa, przejście ryzyka/

1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia dostawy przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania przedmiotu dostawy Zamawiającemu.
2. W chwili przyjęcia przedmiotu dostawy Zamawiający zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę w szczególności pod kątem mogących się nadarzyć uszkodzeń, braków ilościowych lub utraty przedmiotu dostawy lub jego elementów.
3. Jeżeli Zamawiający dostrzeże jakiegokolwiek uszkodzenia lub braki w przedmiocie dostawy, zobowiązany jest do spisania w obecności kuriera protokołu obejmującego zauważone nieprawidłowości. Zamawiający zobowiązany jest wysłać w przeciągu 24 godzin skan protokołu do GRAWER drogą elektroniczną.

4. W braku wykonania obowiązków Zamawiającego określonych w § 9 ust. 2 i 3, przyjmuje się, że przedmiot dostawy został doręczony Zamawiającemu w stanie zgodnym z Umową, bez jakichkolwiek uszkodzeń czy braków ilościowych.

§10

/Potrącenie, płatności/

1. Zamawiający nie ma prawa do potrącenia swojej wierzytelności z wierzytelnością wzajemną GRAWER, chyba że GRAWER wyraziło na to zgodę. Zgoda taka dla swej ważności wymaga formy pisemnej.
2. Uiszczane przez Zamawiającego płatności częściowe lub płatności bez wskazania tytułu, zaliczane są w pierwszej kolejności na należności odsetkowe i dalej najstarsze zaległości w płatnościach.
3. W razie opóźnień w płatnościach lub też w sytuacji, kiedy z okoliczności wynika, że Zamawiający jest w wątpliwej kondycji finansowej i jego wypłacalność może budzić wątpliwości, GRAWER, niezależnie od uzgodnień co do warunków płatności, ma prawo wysłać przedmiot dostawy za pobraniem albo żądać wpłaty odpowiedniej zaliczki albo żądać udzielenia zabezpieczenia. GRAWER ma prawo wstrzymać się z wykonaniem umowy do czasu udzielenia jednego z ww. zabezpieczeń płatności.

§11

/Prawa ochronne osób trzecich/

1. Jeżeli GRAWER wykonuje przedmiot dostawy według danych CAD, rysunków, modeli, wzorów lub innych wytycznych, które udostępniane są GRAWER przez Zamawiającego, Zamawiający ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za następstwa z tego wynikające.
2. Zamawiający gwarantuje GRAWER, że przez wykonanie i dostawę przedmiotu dostawy nie zostaną naruszone prawa ochronne osób trzecich, w tym te wynikające z praw własności intelektualnej, poprzez co, po stronie GRAWER nie ma obowiązku sprawdzania czy wykonanie umowy na podstawie przedłożonych przez Zamawiającego danych, przedmiotów, wytycznych itp. nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich.
3. Jeżeli osoba trzecia wystąpi przeciwko GRAWER z jakimkolwiek roszczeniem wynikającym z jej prawa, w tym prawa ochronnego, GRAWER ma prawo odstąpić od umowy z Zamawiającym, nie ponosząc z tego tytułu jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec Zamawiającego. Dalej sprawę dotyczącą naruszenia praw osoby trzeciej wyjaśnia Zamawiający. Koszty poniesione dotychczas przez GRAWER w wykonaniu umowy zostaną mu przez Zamawiającego zwrócone w odpowiednim terminie określonym przez GRAWER.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający zobowiązuje się zwolnić GRAWER od roszczeń osób trzecich i naprawić ewentualnie poniesioną przez GRAWER z tego tytułu szkodę.

§12
/Klauzula poufności/

1. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania najwyższej i pełnej poufności co do informacji na temat działalności GRAWER, o których powziął wiadomość w toku kontaktów handlowych z GRAWER, a które nie są ujawnione do informacji publicznej. Dotyczy to w szczególności, wszelkich celów działalności GRAWER, wszystkich znanych Zamawiającemu danych, wyników współpracy, cen oraz know-how.
2. Zamawiający zobowiązuje się objąć obowiązkiem jak w ust. 1 wszystkie organy, pracowników, współpracowników, podwykonawców, przedstawicieli i pozostałe osoby, które będą miały dostęp do tajemnicy przedsiębiorstwa GRAWER, a nadto nadzorować przestrzeganie tego obowiązku.
3. Zamawiający zobowiązany jest do zachowania poufności przez okres trwania umowy oraz przez okres 3 lat od dnia jej rozwiązania.
4. Zamawiający oświadcza, że jest świadom tego, że naruszenie przez niego obowiązków wskazanych w §12 ust. 1, 2 i 3 OWH, może spowodować odpowiedzialność cywilną, przewidzianą w przepisach powszechnie obowiązujących.
5. Grawer zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych dotyczących Zamawiającego. W szczególności GRAWER zobowiązuje się:
 - nie wykorzystywać informacji poufnych do innych celów niż związane z realizacją umowy,
 - nie ujawniać informacji poufnych do wiadomości publicznej ani nie udostępniać ich osobom trzecim w jakiegokolwiek formie i za pomocą jakichkolwiek środków,
 - stosować odpowiednie środki zabezpieczające informacje poufne przed dostępem do nich przez osoby nieuprawnione.

§13
/Obowiązek sprawdzenia przedmiotu dostawy/

1. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie po przyjęciu przedmiotu dostawy i przed rozpoczęciem używania, sprawdzić przedmiot dostawy pod każdym kątem, w szczególności pod względem zgodności z umową.
2. W razie dostrzeżenia niezgodności i zgłoszenia jej przez Zamawiającego drogą elektroniczną, GRAWER usunie niezgodności w możliwie jak najszybszym terminie, przy czym GRAWER sam ww. termin określi. W razie uznania, iż niezgodność nie jest zależna od GRAWER ww. czynności nie zostaną podjęte albo – po wcześniejszym porozumieniu stron – zostaną wykonane odpłatnie.
3. GRAWER jest uprawniony do żądania potwierdzenia reklamacji poprzez dostarczenie kwestionowanego przedmiotu, części reklamowanego wzoru lub przekonującego raportu kontrolnego. Odmowa dostarczenia kwestionowanego przedmiotu, części reklamowanego wzoru lub przekonującego raportu kontrolnego, będzie skutkowałą nierozpoznanie reklamacji, z czego Zamawiający zdaje sobie sprawę i na co się godzi.

§14

/Gwarancja jakości/

1. Informacje o właściwościach przedmiotu dostawy, jego przetwarzania i zastosowaniu, o szczególnej dokładności wymiarowej jak i przestrzeganiu norm PN lub DIN będą treścią umowy tylko wówczas, gdy w danym przypadku zostały one wyraźnie określone. GRAWER nie ponosi odpowiedzialności za przydatność przedmiotu dostawy do określonego celu.
2. Jeżeli GRAWER wykonuje Zlecenie w oparciu o przedstawiony przez Zamawiającego rysunek, GRAWER odpowiada tylko za wykonanie zgodne z rysunkiem.
3. Gwarancji jakości nie podlegają wady, które pomimo ich rozpoznania nie zostały zgłoszone przed użyciem przedmiotu dostawy, przed poddaniem wadliwego przedmiotu obróbce, przetworzeniu lub przekształceniu.
4. GRAWER nie ponosi odpowiedzialności za różnice w jakości i wymiarach, wówczas, gdy nie przekraczają one zwykłych odchyłek branżowych i materiałowych. Zamawiający obowiązany jest podać szczególne wymagania co do dokładności wymiarowej w zamówieniu, a te muszą zostać zaakceptowane przez GRAWER.
5. Gwarancja jakości nie obejmuje wydajności produkcji, w szczególności prędkości produkcyjnej przedmiotu dostawy.
6. GRAWER nie odpowiada za wady i szkody, które powstały z przyczyn takich jak:
 - naturalne ścieranie się,
 - brak lub nieodpowiedni serwis,
 - naturalne zużywanie się,
 - nieodpowiednie warunki otoczenia,
 - zaniechanie lub błędne współdziałanie
 - nieprawidłowe przechowywanie
 - stosowanie niewłaściwych tworzyw, wpływ materiału, który ma być obrabiany, wpływy chemiczne,
 - niewykonanie lub błędne sprawdzanie przedmiotu dostawy przed zastosowaniem
 - stosowanie niewłaściwych środków pomocniczych,
 - nieznanne w momencie zawarcia umowy właściwości materiałów, które są obrabiane przez przedmiot dostawy (folie, tektura itp.)
 - stosowanie materiałów do obrabiania, innych niż standardowe
 - nieprawidłowe lub niedbałe stosowanie i posługiwanie się przedmiotem dostawy,
 - zły montaż lub nieprawidłowe uruchomienie przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
7. Okres gwarancji na wszystkie dostawy i usługi wynosi 1 rok od dnia wydania przedmiotu dostawy Zamawiającemu. Jeżeli termin dostawy został pomiędzy stronami ustalony, a Zamawiający opóźnia się z odbiorem, to wówczas okres gwarancji rozpoczyna swój bieg w dniu, na który dostawa była ustalona. Jeżeli GRAWER dokona usunięcia wad, okres gwarancji nie biegnie od nowa.
8. Jeżeli reklamacja została przedstawiona w terminie, a następnie uznana przez GRAWER, Zamawiający ma prawo wyboru czy żąda zwrotu pieniędzy za wadliwy przedmiot dostawy czy żąda usunięcia jego wad. GRAWER – według swojego wyboru – usunie wady albo poprzez naprawę, albo przez dostarczenie nowego, wolnego od

wad przedmiotu dostawy, w terminie odpowiednim ze względu na specyfikę, możliwości GRAWER i jego poddostawców.

9. W przypadku, gdy wada nie jest wadą istotną tj. nie narusza przydatności do użytkowania przedmiotu dostawy, GRAWER, zamiast usunięcia wady, ma prawo odpowiednio obniżyć cenę i jednocześnie wypłacić Zamawiającemu należną kwotę.
10. Jeżeli GRAWER nie usunie wad istotnych przedmiotu dostawy w odpowiednim terminie lub po dwóch nieudanych próbach, GRAWER będzie zobowiązany podjąć kolejne próby usunięcia wady, chyba że będzie to pociągać za sobą nadmierne koszty i nie będzie to racjonalnie uzasadnione. W razie niewykonania przez GRAWER swojego zobowiązania, Zamawiający jest uprawniony zwrócić się do osoby trzeciej celem wykonania zastępczego i usunięcia wad, za co GRAWER zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione z tego tytułu koszty, jednakże nie większe niż cena netto wadliwego przedmiotu dostawy.

§15

/Ograniczenie odpowiedzialności/

1. Z uwzględnieniem ograniczeń przewidzianych bezwzględnie wiążącymi przepisami prawa, maksymalna odpowiedzialność GRAWER względem Zamawiającego w związku z wykonywaniem umowy, niezależnie od podstawy prawnej, ograniczona jest do wysokości ceny wadliwego przedmiotu.
2. W związku z wykonywaniem Umowy zawartej na podstawie niniejszych OWH, GRAWER nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, czynu niedozwolonego, gwarancji, rękojmi, ani jakiegokolwiek innej podstawy za utracone korzyści, szkody pośrednie, następcze, ani za jakiegokolwiek straty lub szkody o tym charakterze lub podobnym.
3. Rękojmia za wady jest wyłączona, a jedyną podstawą prawną odpowiedzialności GRAWER za ewentualne ujawnione wady przedmiotu umowy jest gwarancja jakości, o której mowa w § 14 niniejszych OWH.

§ 16

/Uprawnione zmiany techniczne/

GRAWER jest uprawniony do dokonania zmian technicznych w przedmiocie dostawy bez wcześniejszej zgody Zamawiającego, tylko w przypadku, gdy zmiany te podyktowane są chęcią ulepszenia przedmiotu dostawy oraz o ile są dla Zamawiającego rozsądne.

§17

/Zgoda na przetwarzanie danych/

Zamawiający udziela zgody na przetwarzanie jego danych osobowych i danych dotyczących jego działalności gospodarczej w celu wykonania Umowy, a nadto w celu

marketingu własnych produktów, archiwizacji oraz w celu ewentualnego uzyskania zabezpieczenia ubezpieczeniowego lub kredytowego. Zamawiający ma prawo do modyfikacji jego danych osobowych oraz do żądania ich usunięcia. Jednakże wykonanie przedmiotu Umowy nie jest możliwe bez przetwarzania danych Zamawiającego.

§ 18

/Postanowienia końcowe/

1. W razie zaistnienia jakichkolwiek sporów na gruncie zawartej Umowy oraz niniejszych OWH, zastosowanie znajduje wyłącznie prawo polskie.
2. Strony ustalają, iż w braku odmiennego zastrzeżenia językiem Umów i innej dokumentacji jest język polski. Jeżeli Umowa lub jakiegokolwiek inne dokumenty sporządzone zostały w języku polskim oraz w innym języku, dla wykładni obowiązująca jest wersja w języku polskim. Jeżeli natomiast dokumentacja została sporządzona wyłącznie w języku obcym, dla jej wykładni znaczenie ma treść dokumentu po jego przetłumaczeniu na język polski.
3. Wszelkie spory dotyczące Umowy mogące zaistnieć pomiędzy stronami rozstrzygane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej, w dalszej zaś na drodze sądowej przez sąd właściwy względem siedziby GRAWER.